



VENUS CONSULTING

**FORMATION  
GESTIONNAIRE  
SINISTRES/  
CHARGÉ(E) DE  
SOLUTIONS  
D'INDEMNISATION**



# GESTIONNAIRE SINISTRES/ CHARGÉ(E) DE SOLUTIONS D'INDEMNISATION



VENUS CONSULTING

## OBJECTIFS :

- Gestion de la relation avec le client et/ou toutes les parties impliquées dans le sinistre
- Instruction du dossier dans un environnement juridique et technique spécifique
- Règlement du sinistre dans le respect des procédures internes.
- Négociation avec l'assuré ou la tierce victime tout au long de la gestion du dossier en vue d'une transaction finale

## PUBLIC :

Cette certification s'adresse à toutes personnes souhaitant exercer la fonction de gestionnaire de sinistres

## PRÉREQUIS :

Être titulaire d'un diplôme bac + 2

## FORMATEURS :

Cette formation est animée par un formateur expert de Venus Consulting.

## PROGRAMME

1. Optimiser le règlement des sinistres matériels auto
2. Gérer les sinistres incendie
3. Indemnisation des dommages corporels graves
4. Gérer les sinistres dégâts des eaux
5. Gérer les sinistres en copropriété
6. Optimiser le règlement des sinistres RC des particuliers
7. Optimiser le règlement des sinistres vols des particuliers
8. Appliquer les conventions de sinistres dommages
9. Gestion des sinistres matériels flottes
10. Gestion d'un sinistre catastrophes naturelles et/ou évènement climatique
11. Gestion des sinistres GAV
12. Gestion des sinistres par téléphone
13. Gérer le refus de prise en charge d'un sinistre

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Contrôle continu

Examen final écrit et oral en relation client, en communication