

ASSISTANCE TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE

Assistance Technique :

VENUS CONSULTING propose un service d'assistance technique pour résoudre les problèmes liés à l'utilisation des plateformes LMS (e-learning).

- Par Téléphone :
 - Numéro : 0972667339
 - Disponibilité : Du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00
 - Support direct : Un technicien qualifié répondra à vos appels pour une résolution en temps réel.
 - Suivi personnalisé : Pour les problèmes complexes, un ticket sera ouvert et suivi jusqu'à résolution.
 - Confidentialité : Les informations partagées seront traitées en toute sécurité.
- Par Email :
 - Adresse : contact@venusconsulting.fr
 - Délai de réponse : 48 heures ouvrées
 - Nature du support : Possibilité d'échanger des captures d'écran et documents pour une meilleure assistance.

Assistance Pédagogique :

VENUS CONSULTING propose également une assistance pédagogique aux stagiaires pour optimiser leur apprentissage.

- Par Email :
 - Adresse : contact@venusconsulting.fr
 - Délai de réponse : 72 heures ouvrées
 - Nature du support :
 - Réponses aux questions sur le contenu et les méthodes d'apprentissage
 - Clarification des concepts de formation
 - Conseils pour la réalisation des travaux pratiques
 - Support par un formateur : Un formateur qualifié assure un suivi personnalisé jusqu'à la résolution complète des demandes.